

## 新型コロナウイルスによる緊急事態宣言下におけるサービスの運営方針につきまして

平素は Swipp をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスによる緊急事態宣言下における、サービスの運営方針につきまして、下記にご案内致します。なお、本運営方針は令和2年4月7日現在の状況におけるものであり、今後の状況変化によっては変更する場合がございますので、予めご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1. サービス提供の継続につきまして

Swipp は、お客様の暮らしを支えるインフラサービスであること、また3つの密（密閉、密集、密接）を回避可能であるサービス業態であることを鑑み、緊急事態宣言後における自粛要請下におきましても、サービス運営を継続して参ります。

### 2. お客様宅サービス提供時のお願い

新型コロナウイルスの感染予防のため、改めて、以下の措置をお願い申し上げます。

- ・スタッフのマスク着用でのサービス提供
- ・サービス提供中の換気
- ・入退室時の手洗いうがい
- ・お客様、スタッフの皆様共に 37 度以上の体温がある場合のサービス禁止

Swipp では、お客様・スタッフの皆様のご感染防止にできる限りの配慮を行った運営をして参ります。何卒ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。